

MEJORANDO la competencia para mejorar los servicios

Evaluación de impacto de la Certificación de Competencias aplicada en las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento



ANTECEDENTES

El diagnóstico para elaborar la Política Nacional de Saneamiento (PNS) 2017-2021 identificó que, en el ámbito urbano, la mayoría de empresas prestadoras carecen de capacidades institucionales, operativas y financieras para hacerse cargo de la prestación de los servicios de saneamiento por sí mismas. Como respuesta a este problema se propone como un eje de política (Eje N° 3) el fortalecimiento de los prestadores para lograr el acceso y la cobertura universal de todos y todas a los servicios de saneamiento.

Por tal razón el PNS 2017-2021 impulsa la certificación de competencias del personal de los prestadores de servicios de saneamiento. La certificación de competencias, es un proceso voluntario, dirigido a trabajadores que han aprendido un oficio a través de la práctica. Se trata de que el trabajador demuestre de forma pública, formal, temporal y documentada que tiene una competencia (un saber hacer) considerada dentro de un perfil ocupacional. Para ello se debe cumplir con los perfiles ocupacionales aprobados, promover la formación profesional y certificación de competencias, mediante acciones de orientación, capacitación, perfeccionamiento y especialización, entre otras.

En el período comprendido entre el 2017 y el 2019 se ha venido implementando un proceso de certificación de competencias del personal operativo en 33 EPS, en función a los cuatro (04) perfiles ocupacionales

vinculados al sector saneamiento: 1) producción de agua potable, 2) distribución de agua potable, 3) recolección de aguas residuales y 4) tratamiento de aguas residuales.

Como producto de esta implementación se espera una mejora en las competencias de los trabajadores que haya generado beneficios para las EPS, y en la prestación de los servicios para los usuarios y usuarias. Para dimensionar la magnitud del efecto del proceso de certificación de competencias se requiere llevar a cabo una evaluación de impacto. Como resultado de la misma se podrá generar evidencia robusta sobre si se han alcanzado los resultados deseados, aquello que funciona, lo que no funciona y mejorar para optimizar los resultados a futuro.



¿Cuál es el objetivo de la iniciativa?

Realizar una evaluación de impacto de la certificación de competencias aplicada en las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) que permita cuantificar la relación causa-efecto de la intervención respecto a la mejora de la prestación de los servicios de saneamiento.

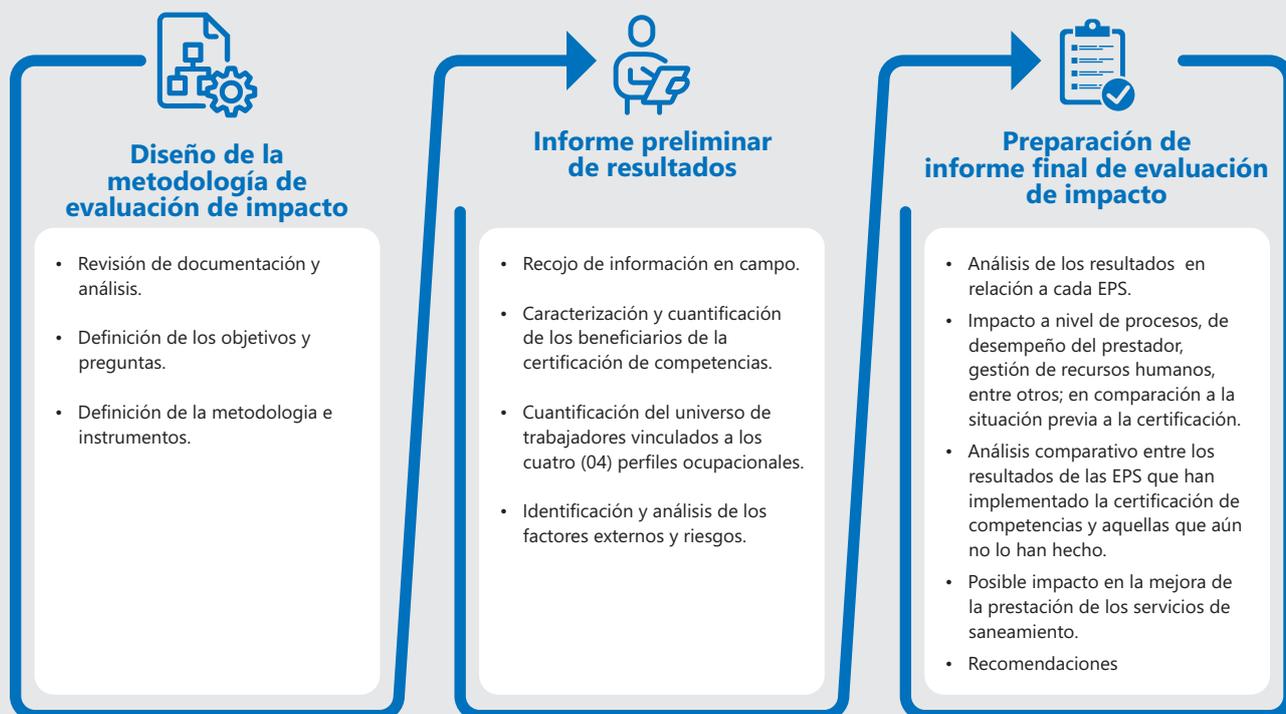


¿Cuáles serían los resultados esperados?

Aprender del proceso de certificación de competencias, como herramienta para mejorar la calidad del servicio ofrecido por las empresas operadoras, a través de:

- Evaluar el diseño y la implementación de la certificación de competencias en el ámbito urbano del sector saneamiento.
- Estimar el efecto causal de la intervención aplicada con la certificación de competencias en las EPS con relación a la mejora de la prestación de los servicios de saneamiento.

¿Cuál es la ruta crítica para llegar al resultado?



¿Quiénes participan?



La iniciativa es liderada por el MVCS en coordinación con SUNASS y OTASS. Este trabajo ha sido posible gracias al apoyo de la Cooperación Suiza – SECO a través de su Programa SECOSAN implementado por Helvetas

¿Cuáles son los beneficios y para quién o quiénes?



- Para las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento pues al mejorar las competencias de sus trabajadores se espera una mejora en sus procesos y en la calidad del servicio ofrecido.
- Los usuarios y usuarias de los servicios por que pueden recibir una mejor calidad de servicio.

Datos de contacto

Cooperación Suiza - SECO

E: lim.seco@eda.admin.ch
www.cooperacionsuiza.pe/seco
Síguenos en Twitter @SECO_Peru

HELVETAS Perú

Facilitador Nacional de SECOSAN
Av. Ricardo Palma 857, Miraflores. Lima, Perú
T: +51 1 444 04 93
E: peru@helvetas.org www.helvetas.org/es/peru